

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز

معاونت درمان - مدیریت پرستاری

چک لیست ارزیابی دفتر پرستاری مرکز آموزشی درمانی/بیمارستان: .....

نام مدیر/رئیس خدمات پرستاری(مدرک تحصیلی - سابقه کار - پست یا ابلاغ):

تاریخ و ساعت پایش:

نقاط قابل بهبود:

\*یک ویژگی مثبت و قابل ترویج از کادر پرستاری این بیمارستان را بطور خلاصه مرقوم فرمایید. بهترین تجربیات به سایر بیمارستانها معرفی خواهند شد.

نام و امضای کارشناس بازدید کننده

## ارزیابی عملکرد مدیریت پرستاری

ردیف	۰	۱	۲	۳	۴	ابزار ارزیابی	برنامه ریزی و سازماندهی ( ۲۸ )
						بررسی مستندات	برنامه عملیاتی دفتر پرستاری در راستای برنامه استراتژیک تدوین شده است .
						بررسی مستندات	گزارش پیشرفت کار در برنامه عملیاتی کنترل و ثبت می شود .
						بررسی مستندات	برآورد نیروی انسانی مورد نیاز براساس میزان مراقبتهای مورد نیاز ، محاسبه نیرو براساس ارتقای بهره وری ، تعیین سطوح بیماران انجام می شود .
						بررسی مستندات	چیدمان نیرو در برنامه پرسنلی بخشها در هر نوبت کاری با توجه به حجم کار و تعداد بیماران صورت گرفته است .
						بررسی مستندات	برنامه پرسنلی بر اساس آخرین دستورالعمل مدیریت پرستاری دانشگاه تدوین شده است.
						مصاحبه	مدیر پرستاری از شرح وظایف تنظیم شده درفلوچارت حوادث غیر مترقبه بیمارستان آگاهی دارد .
						بررسی مستندات	برنامه ریزی آموزش ارتقای سطح علمی ، سلامت ومهارت عملی پرستاران درخصوص حوادث غیر مترقبه انجام می شود .
<b>هدایت و رهبری ( ۲۰ )</b>							
						بررسی مستندات	جلسات سوپروایزرین و سرپرستاران و سایر کارکنان مطابق برنامه به شکل منظم برگزار میشود و صورتجلسات و مصوبات آن ثبت می گردد .
						بررسی مستندات	تصمیمات گرفته شده در جلسات بر اساس مشکلات مطرحه اجرایی شده است .
						بررسی مستندات	سنجش سالانه رضایتمندی از کادر پرستاری صورت میگیرد. ( حداقل ۲باردرسال )
						بررسی مستندات	برنامه اصلاحی جهت ارتقای رضایتمندی کادر پرستاری وجود دارد .
						بررسی مستندات	شاخص های اثر بخشی مراقبتهای پرستاری را مشخص نموده، تحلیل داده ها صورت گرفته و اقدامات اصلاحی جهت بهبود شاخص ها انجام یافته است .
<b>کنترل، نظارت و ارزیابی ( ۲۸ )</b>							
						بررسی مستندات	ارزیابی عملکرد سرپرستاران و سوپروایزرین و کارشناس کنترل عفونت بر اساس برنامه زمانبندی انجام میشود .
						بررسی مستندات	ارزیابی عملکرد کادر پرستاری بر اساس چک لیستهای موجود آن مرکز صورت میگیرد .
						بررسی مستندات	در ارزیابی کادر درمانی نقاط قوت وقابل بهبود آنان مشخص شده است و برنامه ریزی و اقدامات مداخله ای جهت رفع نقاط ضعف و ارتقای نقاط قوت وجود دارد .
						بررسی مستندات	کمیتة نظارت بر کاردانشجویان تشکیل شده است . ( اعضا : مترون ، سوپربالینی یکنفر ، سرپرستاربه انتخاب مترون ۳ نفر ، رئیس بخش به انتخاب رئیس مرکز ۳ نفر ویک نفر به نماینده دانشکده پرستاری)
						بررسی مستندات	چک لیست مربوط به ارزیابی عملکرددانشجویان تهیه و تکمیل می شود .
						بررسی مستندات	مدیر پرستاری برای اطمینان از مطابقت عملکرد و کادر پرستاری با استانداردهای پرستاری بررسیهای لازم در خصوص ثبت صحیح ارزیابی های اولیه پرستاری، ثبت صحیح اقدامات پرستاری، تدوین برنامه مراقبتی را انجام داده است . (مشاهده برنامه پایش، مستندات پایش، برنامه مداخله های و مقایسه ای)(حداقل سالی یکبار)
						بررسی مستندات	بازدید در ساعات غیر متعارف از بخشهای تحت مسئولیت در شیفتهای مختلف وجود دارد . (مشاهده نتایج بازدید و اقدامات اصلاحی انجام گرفته است)
<b>آموزش به بیمار و کارکنان ( ۲۸ )</b>							
						بررسی مستندات	برنامه آموزش براساس نیاز سنجی به عمل آمده تدوین و اجرا شده است .
						بررسی مستندات	اولویت بندی نیازهای آموزشی برحسب اهمیت موضوع واهداف سازمانی درراستای بهبود کیفیت صورت می گیرد .
						بررسی مستندات	برای بیماران وهمراهان برنامه آموزش وجود دارد .
						بررسی مستندات	سنجش اثربخشی آموزش به کارکنان گروه پرستاری ومامایی صورت گرفته است .
						بررسی مستندات	امکانات و تسهیلات مناسب و کتب مرجع( الکترونیکی و غیر الکترونیکی ) جهت آموزش وجود دارد
						بررسی مستندات	عملکرد کمیته پژوهشی براساس چک لیست پیوستی کنترل می شود .
						بررسی مستندات	برنامه آموزشی برای آموزش کارد جدیدالورد وجود داشته و برنامه ریزی جهت آموزش وجود دارد .

## ارزیابی عملکرد مدیریت پرستاری

ردیف	۰	۱	۲	۳	۴	ابزار ارزیابی	کنترل عفونت (۴۰)	
						بررسی مستندات	ممیزی کنترل عفونت بخشها /واحدها انجام ونتایج آن به مدیران ارشد ، مسئولین بخشها وواحدهای مربوطه ارائه میشود .	
						بررسی مستندات	برنامه عملیاتی جهت کاهش عفونتهای بیمارستانی نوشته شده وپیشرفت برنامه عملیاتی ارزیابی می شود .	
						بررسی مستندات	نظام مراقبت عفونت بیمارستانی ( جمع آوری ، تجزیه تحلیل ، ارائه پس خوراند ، طراحی مداخلات ) اجرا میشود .	
						بررسی مستندات	بر رعایت موازین بهداشت دست نظارت میشود .	
						بررسی مستندات	نتایج مواجهه شغلی بررسی واقدامات مداخله ای جهت کاهش آن رابرنامه ریزی واجرا می نماید .	
						بررسی مستندات	شاخص های کلیدی کنترل عفونت تعیین شده وپایش می شود .	
						بررسی مستندات	گزارش بیماریهای واگیر و غیر واگیر موارد جدید مطابق دستورالعمل وزارت بهداشت انجام می گیرد .	
						بررسی مستندات	آموزش توجیهی ومقدماتی پیشگیری وکنترل عفونت بیمارستانی برای تمام کارکنان جدیدالورود وبه صورت دوره ای برای کلیه کارکنان خدمات سلامت ارائه می گردد .	
						بررسی مستندات	بررسی وتحلیل مقاومت میکروبی به صورت سالانه انجام می شود .	
						بررسی مستندات	جلسات کمیته کنترل عفونت بطور ماهانه برگزار میشود .	
<b>۱۴۴</b>							<b>جمع کل</b>	
							<b>نمره کسب شده</b>	